

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Chata Šípková s.r.o., Sama Chalupku 837/17, Varín 013 03, IČO: 50 137 689, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 64976/L (ďalej len „spoločnosť Chata Šípková“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

Spoločnosť Chata Šípková vymenovala za svojho zodpovedného zástupcu Ing. Jána Pantáka, konateľa spoločnosti, email: info@chatasipkova.eu Tel: 0903973600

Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:

Nákup tovaru a služieb prostredníctvom e-shopu (rezervácie) dodanie tovaru, vybavovanie reklamácií a riešenie poistných udalostí,

Spoločnosť Chata Šípková spracúva (i) na účely rezervácií pobytov, prenájmu, web-stránky nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje súvisiace so zakúpenou službou (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti Chata Šípková, (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanej službe a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií, (iii) na účely riešenia poistných udalostí okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje uvedené zákazníkom pri oznámení poistnej udalosti.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) v prípade nákupu tovaru, služby prostredníctvom web-stránky, dodania služby zákazníkovi a riešenia poistných udalostí článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a (ii) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Prijemcami osobných údajov sú prevádzkovatelia stránky: www.chatasipkova.eu

ďalej

servisní partneri, dodávatelia, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií a poistných udalostí ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia

orgány finančnej správy, cudzinecká polícia, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti Chata Šípková

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia poskytnutia služby.

b. Predaj služby mimo ponuky web-stránky

Spoločnosť Chata Šípková spracúva na účely predaja služieb mimo ponuky web-stránky www.chatasipkova.eu nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail a detail objednávky.

Ďalej:

Zdroje spracovaných údajov

Správca spracúva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje, ktoré správca získal na základe Vašej objednávky

Zákonný dôvod a účel spracúvania osobných údajov

- Zákonným dôvodom spracúvania osobných údajov je Váš súhlas týmto daný správcovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), ďalej len „nariadenie“.

Účelom spracúvania osobných údajov je:

- Vybavenie Vašej objednávky a výkon práva a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú potrebné pre úspešné vybavenie objednávky (meno, priezvisko, adresa, kontaktná emailová adresa, telefón), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť a zo strany správcu plniť.
- Zasielanie obchodných oznámení (newsletterov), prípadne ďalších marketingových aktivít
- Zo strany správcu nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 nariadenia

Doba uchovávania údajov

Správca uchováva osobné údaje

- Po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcom a uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov, t.j. po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- Po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najneskôr 10 rokov, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu.

Odvolaie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Poskytnutím osobných údajov nám poskytujete aj súhlas s ich spracovaním, a to na účely, pre ktoré údaje poskytujete. I keď sú tieto údaje nevyhnutné pre predaj služby ubytovania, ich

poskytovanie je vždy a bez výnimky dobrovoľné. Ako osoba, ktorá poskytuje svoje osobné údaje, máte právo súhlas s ich spracovaním kedykoľvek odvolať, a to úplne alebo čiastočne. Odvolanie súhlasu je potrebné urobiť formou oznámenia e-mailom na adresu: info@chatašipkova.eu. Od okamihu oznámenia o odvolaní so spracovaním osobných údajov môže spoločnosť Chata Šípková s.r.o. spracovávať osobné údaje len na základe povinností, ktoré jej ukladá iná platná legislatívna a všeobecne záväzná právne predpisy (najmä no nie výlučne: vedenie účtovníctva, vedenie knihy ubytovaných pre účel výberu a odvádzania miestnej dane z ubytovania a pod.). Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov, ktoré má za následok nemožnosť ubytovať hosťa a/alebo predať službu ubytovania, sa považuje súčasne za stornovanie rezervácie ubytovania, pričom sa uplatnia štandardné podmienky a postupy pre storno rezervácie ubytovania.

Ďalší príjemcovia osobných údajov

- Príjemcovia osobných údajov sú osoby
 - Podieľajúce sa na dodaní tovaru (špedičná služba, Slovenská pošta)
 - Zaisťujúce služby prevádzkovania e-shopu
- Správca nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EU) alebo medzinárodnej organizácii.

Vaše práva :

- Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo výmaz Vašich osobných údajov, poprípadne o obmedzenie ich spracovania, právo vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov a právo na prenesenie Vašich osobných údajov.
- Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete odvolať na adrese alebo na e-maile uvedených v bode I. 1.
- Pokiaľ by ste sa domnievali, že spracúvaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované nariadenie, máte právo podať sťažnosť na úrad na ochranu osobných údajov.
- Nemáte povinnosť osobné údaje poskytovať. Poskytnutie Vašich osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou.

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

- Správca prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
- Správca prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup iba ním poverené osoby.

Záverečné ustanovenia

- Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formuláru potvrdzujete, že ste informovaný/á s podmienkami ochrany osobných údajov, že Váš súhlas je jednoznačný, určitý, slobodný a že podmienky ochrany osobných údajov v plnom rozsahu prijímate.
- Správca je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach.